

**PHILIPS**

Healthcare

# Apuntando a cero



En Philips comprendemos que proporcionar cuidados hoy significa más que sólo proporcionar tecnología. Se trata de hacer que cada inversión valga la pena y que cada momento cuente. Por eso nos dedicamos a trabajar con usted para reducir el tiempo de inactividad no planificado.

## Tres formas de aumentar su tiempo de actividad:

### 1. Manejo de llamadas de pacientes reactivo y servicio de mantenimiento

El cliente informa a Philips de un problema con el producto. Philips diagnosticará el problema de forma remota y si es posible resolverá el problema de forma remota. De lo contrario un ingeniero de servicio de campo será enviado con guía y las partes necesarias para una reparación de una sola visita.



### 2. Respuesta de alerta

Las alertas generadas por el dispositivo o los equipos instalados en el hospital que indiquen que un sistema crítico y/o parámetros ambientales y condiciones no cumplen con las especificaciones.



### 3. Monitoreo proactivo

Por medio de algoritmos de análisis de datos, los datos de las máquinas y servicios son analizados constantemente para identificar patrones y tendencias. Estas notificaciones son de naturaleza predictiva y permiten programar las acciones de un servicio por adelantado sin interrumpir el flujo de trabajo clínico regular.



El mantenimiento predictivo va en aumento. Preveemos que, para el 2018, **uno de cada cinco eventos de servicio de sistemas** será accionado por análisis minucioso de los datos del sistema, y por lo tanto tendrá lugar antes de que surjan problemas importantes. Este mantenimiento también puede planificarse de modo que no haya interrupciones en su flujo de trabajo.



Ingenieros de monitoreo dedicados están constantemente en busca de problemas que puedan afectar su tiempo de actividad

**10,000+**

casos son manejados proactivamente cada año por nuestro equipo centralizado de monitoreo para reducir tiempos de inactividad innecesarios



**>12,000**

sistemas de imágenes de Philips son monitoreados diariamente para identificar patrones que puedan indicar si se requiere acción preventiva



ubicaciones de monitoreo centralizadas en los husos horarios más importantes ayudan a resolver sus problemas de forma rápida y eficaz

Más información en [www.philips.com/aimingforzero](http://www.philips.com/aimingforzero)