

Información sobre retirada voluntaria de Philips Respironics

Quién es quién en el programa de remediación

A medida que abordamos el retiro voluntario de más de cinco millones de dispositivos médicos registrados en más de 160 países, confiamos en una red de socios confiables que comparten nuestro compromiso con la seguridad del paciente.

Los proveedores de equipos médicos duraderos (DME), los distribuidores, los socios de salud en el hogar y los médicos desempeñan un papel esencial en la remediación de cada dispositivo afectado.

Trabajando juntos, continuamos registrando pacientes y trabajando para hacer coincidir esos registros de pacientes con su DME según corresponda. Agradecemos su paciencia y confianza mientras navegamos por esta situación compleja y delicada como socios.

Entendemos que el progreso no puede ocurrir lo suficientemente rápido, y continuaremos trabajando codo a codo con sus proveedores de atención para brindarle el mejor servicio. Así es como confiamos en su conocimiento, experiencia y conexiones con los pacientes durante este complejo proceso:



Pacientes

La seguridad del paciente es nuestra principal prioridad

Para los pacientes con CPAP y BiPAP, devolver su dispositivo es una parte vital del programa de remediación. También es importante que entienda cómo limpiar su dispositivo y solo siga los métodos aprobados.

Una vez que haya recibido su dispositivo de reemplazo, visite nuestra página información para pacientes para obtener información sobre cómo cuidar mejor su nuevo dispositivo.



Una vez que haya registrado su dispositivo, recuerde guardar su número de confirmación (proporcionado por correo electrónico). Compararemos automáticamente el número de serie de su dispositivo registrado con nuestros registros de socios de DME.



Cuando se registre, puede iniciar sesión en el portal del paciente para ver el estado de su pedido. Una vez que reciba su dispositivo de reemplazo, asegúrese de usar las instrucciones de devolución adjuntas para devolver el dispositivo afectado a Philips Respironics. Al devolver su dispositivo original, puede ayudar a asegurarse de que pueda ser reparado para su uso futuro por otro paciente.

Visite www.philips.com/src-update para obtener más información.



Médicos/ clínicos

Conocimiento profundo del historial médico del paciente

Los médicos están más calificados para tomar decisiones sobre su atención y para diagnosticar y prescribir la configuración única dispositivo para una terapia eficaz del paciente. A lo largo del programa de remediación, puede comunicarse con su médico en ciertos casos, por ejemplo, para discutir sus opciones de terapia a la luz del retiro voluntario.



Estamos comprometidos a apoyar las recomendaciones de los médicos a los pacientes al proporcionar transparencia e información sobre las pruebas. Continuamos trabajando con socios independientes para realizar pruebas y análisis exhaustivos de los resultados en dispositivos afectados, incluidas las evaluaciones de biocompatibilidad.



Proveedores de equipos médicos duraderos (DME)

Nuestra conexión con el paciente

Cuando se le receta un CPAP, BiPAP o ventilador mecánico, generalmente es el DME quien surte la receta, configura el dispositivo y lo ayuda a adaptarse a y administrar su terapia. El DME también es responsable de garantizar que los ajustes actualizados prescripción estén archivados y, en algunos casos, para coordinar las terapias de reemplazo para los pacientes.



Dentro de la remediación, el DME también es responsable de registro de los dispositivos afectados con Philips Respironics. Esto nos permite hacer coincidir los registros de pacientes y DME y asegurarnos de que tenemos la información que necesitamos para proporcionar un dispositivo de reemplazo. DME también ayuda a garantizar que los dispositivos remediados lleguen a los pacientes afectados. Si tiene una pregunta sobre su dispositivo, comuníquese con su DME para obtener ayuda.



Compañías de seguros

Si bien no trabajamos directamente con los proveedores de seguros, muchos planes de seguro proporcionan reembolso por un nuevo dispositivo cada cinco años. Para los pacientes cuyos dispositivos han pasado su vida útil y pueden no ser elegibles para un reemplazo, el reembolso del seguro para un nuevo dispositivo puede ser un camino viable.